ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения и сведения об операторе

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при посещении публичных страниц сайта https://valerianova.ru/ (далее — Сайт) и самостоятельной отправке заявки через форму обратной связи. Она подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Шебанова Валерия Вячеславовна, ОГРНИП 321784700038230, ИНН 784806561344 (далее — Оператор). Адрес электронной почты для письменных обращений в электронной форме по вопросам обработки персональных данных: aurantadesign@mail.ru.

1.3. Персональные данные — сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому человеку. Обработка — действия с такими сведениями, в частности получение, запись, хранение, использование, уточнение, передача при наличии законных оснований и удаление.

1.4. Настоящая Политика доступна посетителям Сайта без регистрации. Передача контактных данных через форму заявки является добровольной. При этом часть технической информации может обрабатываться при посещении Сайта независимо от отправки заявки — в объеме, необходимом для его работы и безопасности.

2. Какие данные и откуда мы получаем

2.1. При самостоятельной отправке формы «Оставить заявку на дизайн-проект» или другой публичной формы обратной связи посетитель предоставляет только сведения, которые сам вводит в ее поля: имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст обращения, а также сведения о предполагаемом проекте — адрес объекта и площадь помещения, если соответствующие поля предусмотрены формой. Конкретный состав зависит от выбранной формы; Оператор не требует сообщать сведения, не относящиеся к обращению.

2.2. Посетитель сам решает, направлять ли заявку. Если он не отправляет форму, его контактные данные посредством этой формы не собираются. Для ответа на обращение необходим хотя бы один действующий способ связи, предусмотренный формой.

2.3. При посещении Сайта технически могут обрабатываться IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере и устройстве, адреса запрошенных страниц, технические идентификаторы и файлы cookie. Объем этих сведений зависит от работы браузера, платформы Сайта и реально подключенных сервисов.

2.4. Сайт не предусматривает намеренный сбор специальных категорий персональных данных (например, о здоровье или убеждениях) либо биометрических данных через форму заявки. Просим не указывать такую информацию в свободном поле обращения.

3. Зачем и на каком основании обрабатываются данные

3.1. Рассмотрение обращения и обратная связь: получить заявку, связаться с заявителем по указанному им каналу, уточнить запрос, обсудить услугу, подготовить ответ или предварительное предложение. Основания — согласие заявителя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) и, когда применимо, действия по инициативе заявителя до заключения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6).

3.2. Техническая работа и защита Сайта: обеспечить загрузку страниц, работу форм, сохранение необходимых настроек, предотвращение технических сбоев и несанкционированного доступа. При обработке персональных данных основание определяется характером такой обработки, в том числе законными интересами Оператора при соблюдении прав посетителей (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

3.3. Контакты, полученные через заявку, не используются автоматически для рекламных рассылок и не продаются. Рекламные сообщения и иные самостоятельные цели обработки допускаются только при наличии соответствующего законного основания и необходимых согласий.

4. Как обрабатываются и защищаются данные

4.1. Оператор обрабатывает данные с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без них. Возможные действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным лицам в пределах цели, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Доступ к полученным данным ограничивается лицами, которым он действительно необходим для обработки обращения или исполнения последующего договора. Оператор принимает предусмотренные законом организационные и технические меры защиты, в том числе разграничение доступа и защиту используемых учетных записей и сервисов.

4.3. Сайт размещен на платформе Flexbe. Контактные данные, которые посетитель самостоятельно предоставляет через публичную форму заявки, используются Оператором для рассмотрения обращения и ответа с помощью средств формы и электронной связи. При привлечении лиц, обеспечивающих работу Сайта или связь, Оператор соблюдает требования законодательства к защите персональных данных и поручению их обработки.

4.4. Оператор не размещает контактные данные заявителей в открытом доступе и не распространяет их неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания. Передача компетентным государственным органам возможна в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Файлы cookie и технические данные

5.1. Cookie — небольшие файлы и идентификаторы, которые сайт может сохранять в браузере посетителя. Аналогичные технические механизмы, включая локальное хранилище браузера, могут использоваться для корректной работы страниц и сохранения технических настроек.

5.2. Технически необходимые cookie и аналогичные данные могут применяться для загрузки Сайта, работы форм и навигации, сохранения выбора в уведомлении о cookie и поддержания безопасности. Отключение таких механизмов в настройках браузера может привести к неправильной работе отдельных функций.

5.3. Необязательные аналитические и рекламные инструменты не являются условием использования Сайта. Если Оператор решит подключить такие инструменты, Политика и уведомление о cookie будут уточнены с указанием фактически используемых сервисов, целей и предусмотренного законом порядка получения согласия и отказа, если он требуется.

5.4. Посетитель может удалить сохраненные cookie и изменить параметры их использования в настройках своего браузера. Эти действия не заменяют отдельного согласия на обработку контактных данных, когда оно требуется для формы заявки.

6. Сроки хранения и прекращение обработки

6.1. Сведения по заявке обрабатываются столько, сколько необходимо для ответа и обсуждения возможного сотрудничества. Предельный срок хранения обращений, по которым договор не заключен, — 12 месяцев с даты последнего взаимодействия с заявителем; при отзыве согласия или законном требовании данные подлежат прекращению обработки и удалению в предусмотренных законом порядке и сроки, если нет иного законного основания для хранения.

6.2. Если после обращения заключается договор, необходимые персональные данные могут храниться в течение срока действия договора и сроков, установленных законодательством для соответствующих документов и обязательств.

6.3. По достижении цели обработки, при утрате необходимости, отзыве согласия либо выявлении незаконной обработки Оператор прекращает обработку, блокирует или уничтожает данные в случаях и сроки, установленные Законом № 152-ФЗ, если сохранение не требуется по иному законному основанию.

7. Права посетителя и порядок обращения

7.1. Посетитель вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке его данных, требовать уточнения неточных данных, их блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, отзывать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

7.2. Чтобы задать вопрос, уточнить сведения или отозвать согласие, направьте обращение на aurantadesign@mail.ru с описанием запроса и сведениями, позволяющими определить, к какому обращению он относится. Оператор вправе

запросить необходимые подтверждения личности в предусмотренных законом случаях, чтобы не раскрыть данные постороннему лицу.

7.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8. Изменения Политики

8.1. При изменении работы форм, подключении новых сервисов, целей обработки или требований законодательства Оператор обновляет Политику. Актуальная редакция публикуется на Сайте и применяется с даты размещения, если в ней не указано иное.

8.2. Редакция от 16 ноября 2026 года. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее размещения на Сайте.